

Maggiori certezze per passeggeri e vettori con la revisione del Regolamento (CE) 261/2004

Maggiore chiarezza per i cittadini

Un aggiornamento della normativa rappresenta un'importante occasione per assicurare un sistema di tutele efficace e trasparente sia per i passeggeri che per le compagnie aeree. Regole più semplici, chiare e facilmente applicabili andrebbero inevitabilmente a beneficio sia dei viaggiatori che delle compagnie aeree.

Migliore qualità del servizio

La qualità del servizio deve essere al centro del processo di revisione del regolamento. È fondamentale che le compagnie aeree siano incentivate a mantenere operazioni di volo efficienti e affidabili, riducendo il numero di cancellazioni e rispondendo meglio alle preferenze dei passeggeri di raggiungere la loro destinazione anche in caso di ritardi.

AICALF e IBAR sostengono l'introduzione di soglie di compensazione differenziate di 5, 9 e 12 ore a seconda della distanza del volo. Questo permetterebbe alle compagnie aeree di intraprendere le necessarie misure operative, di personale e tecniche per affrontare i ritardi e incentivare la continuazione delle operazioni di volo. Ad esempio, un ritardo di 5 ore potrebbe permettere agli ingegneri di effettuare lavori di sicurezza essenziali, mentre un ritardo di 9 o 12 ore potrebbe consentire l'organizzazione di un volo di soccorso o l'assegnazione di un diverso aeromobile. Questo ridurrebbe il numero di cancellazioni e migliorerebbe l'affidabilità del trasporto aereo, rispondendo meglio alle preferenze dei passeggeri di raggiungere la loro destinazione anche se in ritardo.

Tutela delle libertà commerciali

Le libertà commerciali delle compagnie aeree sono un tassello fondamentale per mantenere il trasporto aereo accessibile a una platea di cittadini europei in espansione, ognuno con le proprie necessità e priorità. Le compagnie hanno sempre cercato di adattarsi al meglio alle diverse esigenze dei propri passeggeri offrendo loro, ad esempio, molteplici opzioni di tariffa e assicurazione.

I diritti dei passeggeri e la libertà commerciale dovrebbero complementarsi a vicenda per mantenere il trasporto aereo accessibile e conveniente per tutti. Imporre requisiti di protezione dall'insolvenza aumenterebbe i costi, portando a prezzi dei biglietti più alti e meno scelte per i passeggeri. Le compagnie aeree hanno bisogno della flessibilità di offrire tariffe diverse e opzioni di assicurazione per soddisfare le esigenze dei consumatori, mantenendo un mercato competitivo che beneficia tutti.

Salvaguardia della competitività

La competitività è uno dei pilastri fondamentali dell'Unione europea, essenziale per garantire un sistema economico dinamico e accessibile anche nel comparto aereo. Un sistema di compensazione più equo è essenziale per proteggere i passeggeri senza aumentare i costi di viaggio. Importi di compensazione elevati limitano l'offerta commerciale con un conseguente incremento dei costi operativi che si tradurrebbe in un aumento dei prezzi dei biglietti per tutti i passeggeri.

AICALF

Associazione Italiana Compagnie Aeree Low Fares
Palazzo Cardelli, piazza Cardelli 4
00186 Roma
www.aicalf.org
segreteria@aicalf.org

IBAR

Italian Board Airline Representatives
C.so V. Emanuele II, 187
00186 Rome Italy
www.ibarair.eu
info@ibarair.eu

Certezza del diritto

Una migliore efficienza nella gestione delle richieste di rimborso, accompagnato da una chiara e fondata certezza del diritto, andrebbe a vantaggio sia dei passeggeri che delle compagnie aeree. Per questa ragione, è fondamentale definire in modo esplicito e trasparente un elenco delle condizioni che determinano la responsabilità delle compagnie in caso di ritardi o cancellazioni causati da eventi completamente al di fuori del loro controllo, nonché stabilire un termine uniforme entro il quale devono essere presentati i reclami ai sensi del Regolamento (CE) 261/2004.

AICALF e IBAR sostengono pertanto l'introduzione di un elenco non esaustivo di circostanze straordinarie, essenziale per mantenere la competitività e l'accessibilità del trasporto aereo. Questo elenco dovrebbe considerare le reali sfide operative e le realtà delle compagnie aeree, inclusi i disagi causati da eventi al di fuori del controllo delle compagnie aeree, come restrizioni del controllo del traffico aereo (ATC), congestione dello spazio aereo, scioperi, condizioni meteorologiche avverse e ritardi a catena.

Inoltre, AICALF e IBAR supportano l'introduzione di un limite di tempo massimo uniforme, identificabile in 3/6 mesi dalla data del disservizio, entro il quale devono essere promosse le azioni dirette ad ottenere il versamento del risarcimento ai sensi del Regolamento (CE) 261/2004; ciò, non solo a vantaggio della certezza del diritto, ma anche al fine di ridurre la confusione tra i passeggeri europei. Infine, l'attuale processo di reclamo per i passeggeri che richiedono una compensazione è frammentato e richiede molto tempo. È necessario standardizzare queste procedure, semplificando il processo e garantendo un'esperienza coerente per i passeggeri delle diverse compagnie aeree e degli Stati membri. Sarebbe opportuno, ad esempio, adottare un formato univoco per la presentazione dei reclami così da assicurare una esperienza coerente per i passeggeri con tutte le compagnie aeree e in tutti gli Stati membri ed ovviare alla necessità di ricorrere a costose "claim agencies".

Dalla sua nascita AICALF si è spesa per promuovere un quadro regolatorio, nazionale ed europeo, che favorisca la competitività e l'accessibilità del trasporto aereo garantendo un servizio di qualità superiore e favorendo la libertà di viaggiare di tutti i cittadini europei.

IBAR si adopera sin dalla sua costituzione, risalente agli anni '70, per lo sviluppo del trasporto aereo in un contesto di libero mercato e di regolazione trasparente.

AICALF

Associazione Italiana Compagnie Aeree Low Fares
Palazzo Cardelli, piazza Cardelli 4
00186 Roma
www.aicalf.org
segreteria@aicalf.org

IBAR

Italian Board Airline Representatives
C.so V. Emanuele II, 187
00186 Rome Italy
www.ibarair.eu
info@ibarair.eu